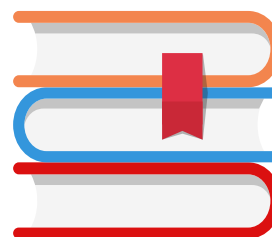


# Bestellformular Supportvertrag

für die Web Opac App (Android) sowie mobilOPAC (iPhone)

bitte per E-Mail an [bestellung@opac.app](mailto:bestellung@opac.app)

oder per Post an:



rami.io Softwareentwicklung

z.Hd. Raphael Michel

Markgräfler Straße 16

69126 Heidelberg

## Bestellung

Bibliothek

Ansprechpartner

Rechnungsadresse

Telefon

E-Mail

- Neubestellung: Unsere Bibliothek ist bereits in der Opac App enthalten
- Neubestellung: Unsere Bibliothek muss neu aufgenommen werden
- Upgrade: Wir haben bereits einen Supportvertrag für die Web Opac App (Android) und wollen mobilOPAC (iPhone) zubuchen (Preis unten ist der neue Vollpreis, berechnet wird nur die Differenz).

Link zum OPAC

Preisstaffel  
(nach dbv-Sektion)

- Sektion 1 (>400.000 Einwohner): 1350 € / Jahr + MwSt.
- Sektion 2 (100.000-400.000 Einwohner): 920 € / Jahr + MwSt.
- Sektion 3a (50.000-100.000 Einwohner): 584 € / Jahr + MwSt.
- Sektion 3b (bis 50.000 Einwohner): 360 € / Jahr + MwSt.
- Sektion 4, 5, 8 (Wiss. Bibliotheken etc.): 640 € / Jahr + MwSt.

Hiermit bestelle ich zum nächsten Kalendermonat verbindlich für meine Bibliothek einen Supportvertrag zur Web Opac App für Android und zur mobilOPAC App für iPhone zu den umseitig angegebenen Konditionen.

Datum:

Unterschrift:

# Vertragsbedingungen Supportvertrag Web Opac App

## Laufzeit

- Der Vertrag läuft jeweils 12 Monate und verlängert sich beim Ausbleiben einer Kündigung automatisch für ein weiteres Jahr. Die Kündigung ist mindestens vier Wochen vor Ende der Laufzeit schriftlich oder per E-Mail zu erklären. Bei Erhöhung des Preises für das Folgejahr wird die Bibliothek mindestens acht Wochen vor Ende der Vertragslaufzeit per E-Mail informiert.
- Der Vertragspreis ist jährlich zum Beginn der Laufzeit fällig.
- Ergibt sich aus einer der unteren Vereinbarungen ein Sonderkündigungsrecht, kann der Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden, der Lizenzpreis wird dann für alle verbleibenden vollen Monate der Laufzeit anteilig zurückerstattet.

## Umfang

- Während der Laufzeit der Lizenz stellt der Anbieter den Funktionsumfang der Web Opac App für den Online-Katalog der Bibliothek sicher. Hierzu zählen insbesondere die Suche im Katalog der Bibliothek, die Anzeige von Bibliothekskonten, die Durchführung von Verlängerungen und Vormerkungen und eine Erinnerungsfunktion, sofern die entsprechenden Funktionen bei Vertragsschluss laut <https://opac.app/de/compatibility/> für das jeweilige Bibliothekssystem zur Verfügung stehen.
- Dem Anbieter steht es frei, den Funktionsumfang zu erweitern oder zu reduzieren. Im Falle der Reduzierung des Funktionsumfangs um zentrale Kernfunktionalitäten steht der Bibliothek ein Sonderkündigungsrecht (s.o.) zu.
- Der Bibliothek wird eine E-Mail-Adresse genannt, über die Fehlermeldungen und Mängel beim Anbieter gemeldet werden können. Der Anbieter sichert eine Antwort innerhalb von drei Werktagen zu.

## Kompatibilität

- Stellt der Hersteller der von der Bibliothek eingesetzten Bibliothekssoftware ein Update bereit oder modifiziert die Bibliothek Ihren Online-Katalog in einer Weise, die die Kompatibilität mit der App beeinträchtigt, ist die Bibliothek verpflichtet, den Anbieter der

App über die Änderungen in Kenntnis zu setzen. Abhängig vom Umfang der Änderungen am Bibliothekskatalog wird eine Anpassung der App innerhalb angemessener Frist angestrebt. Lässt sich die App aus technischen Gründen nicht oder nicht mit vertretbarem Aufwand anpassen, steht der Bibliothek ein Sonderkündigungsrecht (s.o.) zu.

- Wechselt die Bibliothek die zur Veröffentlichung des Bibliothekskatalogs eingesetzte Software und wird die neue Software nicht bereits von der App unterstützt, so besteht kein Anspruch auf kostenfreie Anpassung der App und kein Recht zur Sonderkündigung.
- Der Anbieter stellt sicher, dass die Android-App auf handelsüblichen Smartphones mit aktuellem Android-Betriebssystem und die iPhone-App auf handelsüblichen iPhones mit aktuellem iOS-Betriebssystem lauffähig ist, übernimmt aber keine Haftung dafür, dass die App auf allen einzelnen Endgeräten einschränkungsfrei funktioniert.

## Haftung

- Der Anbieter haftet, außer bei Personen- und Sachschäden, maximal bis zur Höhe des Lizenzpreises.
- Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Fehler in der Darstellung der Inhalte, für das Ausbleiben von Benachrichtigungen oder für Fehler durch Ausfall und Wartung von Serversystemen. Der Anbieter haftet nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, mittelbare Schäden und Folgeschäden.
- Die vorherigen Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder dem Fehlen zugesicherter Eigenschaften beruhen. Sie begrenzen auch nicht die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

## Sonstiges

- Eine abweichende Vereinbarung von diesen Bedingungen erfordert die Schriftform.
- Sollte eine der hier geregelten Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.